

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 龙岗区人民政府办公室

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	龙岗区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	46680		
网站总访问量 (单位: 次)	210372		
信息发布 (单位: 条)	总数	37368	
	概况类信息更新量	58	
	政务动态信息更新量	28536	
	信息公开目录信息更新量	12774	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	24	
	新开设数量	11	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	123
		解读材料数量 (单位: 条)	59
		解读产品数量 (单位: 个)	54
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	10
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	20	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	1930901		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	666		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	648		
	办件量 (单位: 件)	总数	617414	
自然人办件量		517214		
法人办件量		100200		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2982	
		办结留言数量 (单位: 条)	2712	
		平均办理时间 (单位: 天)	25	
		公开答复数量 (单位: 条)	263	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	140	
		收到意见数量 (单位: 条)	368	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	140	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	19	
		网民留言数量 (单位: 条)	238	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	238	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	6	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	1407
		关注量	375657
	微 信	名称	龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	2332
		订阅数	682450
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1、将政府网站进行轻量级的改造，增加对语音输入的识别功能，网站系统对输入的语音内容进行语义分析、模糊匹配，再跳转至相应的频道、栏目页面。对着网站进行语音的输入，对电脑说“走进龙岗”网页自动跳到走进龙岗频道，对电脑说“投资创业”网页自动跳到投资创业频道，说“区长”网页自动跳到区长信箱的结果页面，说“搜索居住证”网页自动跳到搜索的办事页面。</u> 2、开展“大数据用户洞察及分析”项目建设，利用大数据用户画像对海量数据进行标签化，帮助网民更精准解决问题。以用户为中心，提供个性化、便捷化、智能化服务。通过收集用户、行为、内容等数据，采用大数据技术对用户行为、受众人群、使用行为、渠道来源、终端版本、区域性等进行分析，洞察和把握微观细分细节，得出同比、环比等宏观变化趋势，给用户画像，紧紧围绕服务型政府网站建设的要求，适应公众期待和需求，打通信息壁垒，通过大数据、云计算、人工智能等技术，以可视化的形式进行展现，科学引导，并保证决策科学有效。		

备注: