

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	http://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	30611033		
网站总访问量 (单位: 次)	7261753		
信息发布 (单位: 条)	总数	47705	
	概况类信息更新量	58	
	政务动态信息更新量	13261	
	信息公开目录信息更新量	11046	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	25	
	新开设数量	8	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	47
		解读材料数量 (单位: 条)	20
		解读产品数量 (单位: 个)	24
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	3
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	12	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	773		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	760		
	办件量 (单位: 件)	总数	716542	
自然人办件量		286617		
法人办件量		429925		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1650	
		办结留言数量 (单位: 条)	1650	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	1464	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	165	
		收到意见数量 (单位: 条)	827	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	165	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	112	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	112	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	3522
		关注量	423107
	微 信	名称	龙岗政务服务
		信息发布量 (单位: 条)	259
		订阅数	62986
其 他	无		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1、对龙岗政府在线网站“咨询投诉”和“区长信箱”渠道中的信件进行分析，了解用户关注重点，挖掘用户办事痛点，把握用户潜在需求，为网站优化改进、科学决策和健全机制提供支撑。 2、基于龙岗政府在线网站现有数据标签体系，进行关联数据，使网站数据互联互通，形成包含更大范围和主题领域的政府数据，形成有组织的数据网。通过挖掘不同主体、不同层级、不同来源、不同类别信息资源之间潜在的关联关系，使得互联互通的政府网站数据关联及其知识关联得到可视化描述，进而提供更加完备和强大的数据管理和服务功能。主要工作内容包括“明确基础数据范围、分析数据层次模型、建立数据关联关系、设计可视化展现”四个部分，从政策文件、部门机构、服务指南、业务信息等类型数据和主题、领域等数据进行全面整合，应用于网站智能搜索的可视化展现、智能推送和智能互动等服务功能。</u>		