

龙岗区“民生微实事·大盆菜”街道示范项目申报书

申报单位(盖章): 坂田街道公共服务办公室

申报时间: 2023 年 12 月 15 日

一、项目基本信息			
项目名称	坂田街道未成年人保护社会化综合服务项目		
所属类别	☒ 服务类 ☐ 货物类 ☐ 工程类	申报金额	29.9944 (万元)
是否分散到社区实施	☐ 共分散到__个社区 ☒ 仅在该街道层面	组织实施单位	坂田街道公共服务办公室
社区名称		实施周期	一年
项目负责人		联系方式	89586086
二、项目内容			
一、项目背景 (一) 需求调研情况 1.调研情况 通过开展居民需求调研工作，共调研街道内总计 1942 个居民，收集到问卷 1942 份。涵盖的内容及点选次数有“住有宜居相关点选次数 1181 次”“老有颐养相关点选次数 1155 次”“病有良医相关点选次数 1133 次”“幼有善育相关点选次数 1035 次”“学有优教相关点选次数 1061 次”“劳有厚得相关点选次数 906 次”“弱有众扶相关点选次数 636 次”等 7 类服务需求。其中“住有宜居相关”“老有颐养相关”“病有良医相关”“学有优教相关”“幼有			

善育相关”等需求被居民点选次数较多，属于共性需求，是调研的大多数居民希望解决的需求。

近年来，未成年人心理健康问题日益受到社会关注。坂田街道作为深圳市的一个重要区域，是一个经济发达、社会繁荣的区域。然而，未成年人心理健康问题也日益凸显，未成年人保护工作面临较大的工作挑战。

2.问题类型

（1）学业压力：随着教育水平的提高，未成年人面临的学习压力越来越大，导致一些心理问题，如焦虑、抑郁等。这些心理问题需要得到及时的危机干预，以避免对未成年人的身心健康产生不良影响。

（2）家庭问题：家庭环境、家庭教育方式不当等问题，可能导致未成年人在情感、行为等方面出现问题。这些问题需要得到专业的危机干预，以帮助未成年人恢复正常的家庭关系和生活状态。

（3）社交困扰：在人际交往中遇到困难，如欺凌、孤独等，也可能需要危机干预。这些社交困扰可能对未成年人的心理健康产生长期的影响，因此需要得到及时的关注和干预。

（4）自我认同困惑：随着年龄的增长，未成年人在自我认知、价值观等方面可能产生迷茫和困惑。这些困惑可能对未成年人的未来发展和个人成长产生不良影响，因此需要进行适当的危机干预。

3.坂田街道未成年人危机干预服务供给现状及问题

坂田街道也开展了一些具体的未成年人危机干预服务，比如与专业机构共建坂田社区心理学院，设立幸福体验园和心理服务企业

孵化园，以及开展青少年心理健康服务等。这些措施的开展，一定程度上缓解了坂田街道的未成年人危机干预压力，但从长远来说，还依然存在着一定的风险，比如：与庞大的需求相比，现有的危机干预服务供给明显不足。这可能导致许多需要得到干预的未成年人无法得到及时的服务。其次，缺乏统一标准，部分服务机构服务质量不高，专业水平有待提高。这可能影响干预效果，甚至可能对未成年人产生不良影响。同时，缺乏必要的交流机制，导致各项心理服务间缺少交流，出现资源重复或是“多头不管”现象。

（二）项目必要性、可行性分析

1.政策依据：2023 年 4 月 25 日，龙岗区民政局推出了《龙岗区 2023 年儿童福利和未成年人保护重点工作推进方案》，其中重点强调围绕家庭、政府、学校、网络、社会等层面强化未成年人保护措施，提出全面保障儿童权益、优化教育环境、提升医疗保障水平、加强心理健康指导、促进儿童参与社会活动、增强防侵害意识、完善法律法规体系、提高服务水平，致力于为儿童创造一个安全、健康、快乐的成长环境，促进儿童的全面发展。结合龙岗区推动未成年人保护工作的相关部署，开展本项目，该项目主要目的在于规范化坂田街道未成年人保护工作站建设，建立一个全面、有效的未成年人危机干预机制，以确保未成年人在面临危机时得到及时、适当的帮助和支持。

2.市场需求：未成年人的需求主要包括学业压力、家庭问题、社交困扰和自我认同困惑等方面。这些需求需要得到及时的危机干预，以避免对未成年人的身心健康产生不良影响。具体的措施包括

设立社会心理服务协会、青少年服务台云座席等，以及与专业机构共建坂田社区心理学院等具体措施，以提供更加全面和专业的心理服务。

3.实施基础：龙岗区委政法委和坂田街道已经采取了一些具体的措施，如设立社会心理服务协会、青少年服务台云座席等，这些措施为项目的实施提供了基础和经验。同时，坂田街道与专业机构共建坂田社区心理学院等具体措施，也为项目的实施提供了实践经验和参考。

4.资源保障：项目实施过程中需要吸纳各类社会主体参与社会心理服务体系建设，可以利用现有的社会资源，发挥各方面的优势，实现资源的有效整合和利用。同时，政府提供了相应的资金保障，为项目的实施提供了经济支持。

综上所述，以上内容的项目具有较高的可行性，属于调研的大多数居民希望解决的相关需求中的“学有优教相关”“幼有善育相关”类型，可以通过政策支持、市场需求、实施基础和资源保障等方面的优势来实现项目的成功实施。

二、项目目标

（一）总目标：

通过规范化坂田街道未成年人保护工作站建设，建立一个全面、有效的未成年人危机干预机制，确保未成年人在面临危机时得到及时、适当的帮助和支持。通过一系列专业服务，增强未成年人及其家庭对未保服务的认知和参与度；提高未保服务的有效性和质量；优化未成年人的生活环境和发展空间；促进未成年人的全面发

展和健康成长。

（二）具体目标：

1.开展五社联动经验交流会，共 12 场，每场不少于 20 人，3 学时。针对五社联动开展未成年人保护工作，结合六大保护工作中存在的问题，探讨解决方案，形成经验材料，建设全社会共同保护未成年人的良好氛围；

2.通过个案专题督导研讨专业例会，共 12 场，每场不少于 20 人，3 学时。由高级社工、资深社工督导进行指导，提升未成年人服务工作者的工作能力，能够为针对未成年人的问题和困难提供有效的服务，促进未成年人健康成长；

3.全年完成 12 个个案服务，每个个案至少服务 5 次，建立未成年人个案管理平台，完成个案案例汇编 1 本；

4.开展 6 场对困境儿童监护人家庭有针对性安排监护制定、心理疏导、教育矫治等专业服务；

5.开展家校社联动危机预防主题活动 5 场，每场不少于 30 人，3 学时，初步建立未成年人危机预警系统；

6.开展辖区学校学生心理健康测验，面向街道内学生心理健康水平开展心理健康筛查不少于 2000 人，根据检验结果出一份检验报告；

7.建立困境儿童名册，监护困境儿童探访次数不少于 48 次；

8.建立健全未成年人危机干预领域志愿者，未成年人保护志愿队人数不少于 20 人，并为其开展 4 场队伍建设指导活动，每场不少于 20 人，3 学时；

9.组织未成年人危机干预领域志愿者，平均每周在坂田街道区域开展1次夜间外勤巡查，共计48次服务，服务时间为晚上22:00-24:00；

10.开展2场总结研讨会，形成理论执行服务手册、工作成果报告各1本。

三、项目服务对象及服务标准

主要围绕辖区内困境未成年人群体，涵盖未成年人的家庭及学校。

四、项目实施方资质要求

- （一）实施方需具备5A级社会组织资质
- （二）团队负责人需具备高级社工师资质
- （三）机构或同类业务具备环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证等资质
- （四）具备街道、区县级别示范性服务项目经验
- （五）未有相关违法或被相关部门禁止参与政府采购的情况

五、项目内容

（一）完善未成年人保护工作协调机制

1.预期成效：制定未成年人危机干预工作的方案和计划，探讨和解决未成年人问题。

2.行动策略：通过五社联动经验交流会的形式，在街道的带领下，整合街道下辖社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源，针对五社联动开展未成年人保护工作，结合六大保护工作中存在的问题，探讨解决方案，形成经验材料，建设全社会共同保护未成年

人的良好氛围。

3.服务指标：12场，每场不少于20人。

（二）加强未成年人保障基层工作队伍建设

1.强化对未成年人服务的能力

（1）预期成效：开展个案专题督导研讨专业例会，由高级社工师、资深社工督导进行指导，提升未成年人服务工作者的工作能力，能够为针对未成年人的问题和困难提供有效的服务，促进未成年人健康成长。

（2）行动策略：设立个案专题督导研讨小组，定期召开例会，针对特定个案进行深入探讨和研究，总结经验和教训，为类似案例提供参考和指导；确定研讨内容和参与人员，包括未成年人服务工作者、社工督导、相关领域的专家等，确保研讨的质量和效果；制定研讨计划和时间表，明确研讨目标和议程，确保研讨的顺利进行和有效达成目标；鼓励参与者积极发言和分享经验，同时也要注意引导和组织讨论，确保研讨的聚焦和实效。

（3）服务指标：12场，每场不少于20人。

2.未成年人个案服务及管理

（1）预期成效：完成12个个案服务，建立未成年人个案管理平台，促进辖区未成年人健康、快乐成长。

（2）行动策略：街道未成年人危机干预中心统筹进行个案管理，整合街道下辖社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源，为有需求（突发事件、家庭危机、成长危机等）未成年人提供个案服务。

(3) 服务指标：开展 12 个未成年人个案，不低于 60 次的服务。

(三) 增强未成年人家庭监护支持和服务能力

1. 搭建家庭教育交流平台

(1) 预期成效：提升家长危机干预意识，增强辨别风险能力，提高家长家庭教育水平。

(2) 行动策略：对困境儿童监护人家庭有针对性安排监护制定、心理疏导、教育矫治等专业服务，采用杂技疗愈方式开展亲子教育、沟通技巧训练、家庭关系调试等家庭教育活动。

(3) 服务指标：12 场，每场不少于 20 人。

2. 青少年危机预防机制推行系列活动

与辖区内学校建立联动机制，通过家校社联动，完善预警机制，开展大规模心理健康测验，提前识别有较高风险对象，建档探访跟进。

(1) 规范建设未成年人预警机制

①预期成效：初步建立未成年人危机预警系统

②行动策略：开展家校社联动危机预防主题活动 5 场，邀请学校负责老师、家长代表、社会组织共同研讨应对未成年人危机干预，建立危机预警系统。

③服务指标：5 场，每场不少于 30 人。

(2) 未成年人心理健康测验

①预期成效：提前预估发现高风险的学生群体，建立档案

②行动策略：开展辖区学校学生心理健康测验，面向街道内学

生心理健康水平开展心理健康筛查不少于 2000 人，根据检验结果出一份检验报告。

③服务指标：不少于 2000 名学生的心理健康测验结果及一份检验报告

（四）提升未成年人关爱服务水平

1.开展困境儿童定期探访服务

（1）预期成效：建立困境儿童名册，探访困境儿童次数不少于 48 次

（2）行动策略：街道未成年人危机干预中心统筹进行个案管理，整合街道下辖社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源，为有需求（突发事件、家庭危机、成长危机等）的未成年人提供监护指导、心理疏导、政策咨询、干预帮扶、照料安置等支持，按时落实对困境儿童的跟踪随访及个案跟进。

（3）服务指标：48 次探访

（五）强化未成年人关爱保护社会支持体系

1.建立健全未成年人危机干预领域志愿者培养体系

通过建立长效培养机制的方式，建立健全未成年人危机干预领域志愿者培养体系，培养一批能够“传帮带”的骨干人才，计划在项目周期内，通过个案服务技巧培训、心理理论学习培训、志愿者会务能力培养等方式将志愿者知识及实践系统化，丰富危机未成年人关爱志愿服务。

（1）志愿者服务理念与价值观工作坊

①预期成效：1 场工作坊参与人数 20 人以上，服务对象习得活

动互动技巧和认识志愿者的服务理念与价值观。

②行动策略：通过工作坊的形式，结合鼓圈游戏，传授游戏带领的相关内容技巧，如安全感的建设、认识自我、认识他人和团队合作等，讲授志愿者的服务理念 and 价值观，通过 PPT 讲解、鼓圈体验带领以及分享交流的形式进行。

③服务指标：1 场

(2) 短期焦点面谈技巧工作坊

①预期成效：组织 20 名志愿者出席，1 场培训工作坊，服务对象习得短期焦点面谈技巧和服务对象的自我效能感提升。

②行动策略：采用工作坊的形式，通过日常服务案例，分析焦点面谈技巧在志愿服务中的应用，帮助志愿者积极寻找解决问题的方法，增强志愿者的自我效能感，通过 PPT 教学讲解和模拟实践操作的形式进行。

③服务指标：1 场

(3) 优点个案管理工作坊

①预期成效：组织 20 名志愿者出席，1 场培训工作坊，服务对象学会优点个案管理的理念和方法，提升自信心。

②行动策略：通过工作坊的形式，讲授优点个案管理工作，结合互动游戏、观看电影及分享等形式进行，让志愿者认识到优点个案管理运用于志愿服务的优势，持续提升志愿者的服务信心和积极心态。

③服务指标：1 场

(4) 家庭系统图绘制技巧工作坊

①预期成效：组织 20 名志愿者出席 1 场工作坊，志愿者习得家庭系统图绘制技巧，志愿服务素养有所提升。

②行动策略：采用工作坊的形式，通过 PPT 讲解和实务经验分享，志愿者学会如何绘制家庭系统和了解到信息可视化整理的重要性，学会运用家庭系统图开展探访等志愿服务工作，提升志愿服务素养。

③服务指标：1 场

2.夜青保护深宵外展服务（进街区）

（1）预期成效：提高青少年解决困难的能力，协助他们面对成长的需要及所引发的危机，预防受到不良影响。

（2）行动策略：组织未成年人危机干预领域志愿者，平均每周 1 次坂田街道区域夜间外勤巡查，共计 48 次服务，服务时间为晚上 22:00-24:00，利用夜间时间定期到酒吧、网吧、台球厅、夜餐店等 24 小时营业场所，观察了解夜间青少年群体生活状况及规律，寻找夜不归宿和无家可归的青少年，邀请周边警察保安协助工作，通过 1V1 对话形式为未成年人解决难题。

（3）服务指标：48 次，平均每周 1 次，服务时间为晚上 22:00-24:00

（六）联动多方资源打造未保坂田模式

1.预期成效：街道未成年人保护工作手册 1 本、工作成果报告 1 本。

2.行动策略：组织辖区未成年人保护服务机构，整合街道下辖社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源共享服务经验，合力

形成未成年人保护坂田模式。

3.服务指标：开展2场总结研讨会，形成理论执行服务手册、工作成果报告各1本。

六、工作步骤

（一）宣传推广

1.制定宣传方案：根据项目实际情况，制定宣传方案，包括宣传目标、宣传渠道、宣传内容、宣传时间等。

2.宣传渠道选择：通过社交媒体、公众号、宣传册等途径。

3.宣传内容设计：根据宣传方案，设计宣传内容，如项目简介、项目优势、项目成果等。

4.宣传时间安排：根据宣传方案，安排合适的宣传时间，如提前一周开始宣传，持续一周等。

（二）组织实施

1.制定实施方案：根据项目实际情况，制定实施方案，包括实施目标、实施步骤、实施时间等。

2.实施步骤安排：根据调研结果进行详细设计与实施。

3.实施时间安排：一年内实施完成。

（三）检查验收

1.检查方案制定：根据项目实际情况，制定检查方案，包括检查目标、检查内容、检查时间等。

2.检查内容确定：根据检查方案，确定合适的检查内容，如项目进度、项目质量、项目成本等。

3.检查时间安排：根据检查方案，安排合适的检查时间，如每

隔一周进行一次检查等。

（四）项目总结

1.总结方案制定：根据项目实际情况，制定总结方案，包括总结目标、总结内容、总结时间等。

2.总结内容安排：包括项目成果、存在问题、经验教训等。

七、项目实施进度安排

（一）项目准备期

1. 调研阶段：在项目开始之前，我们将进行深入的调研，了解未成年人保护工作的现状和需求，确定项目的目标和重点。

2. 团队组建：组建项目团队，包括社工、志愿者、专业人士等，为项目的实施提供专业支持和人力资源。

3. 制定计划：根据调研结果和团队能力，制定详细的实施计划，包括活动内容、时间安排、人员分工等。

4. 资源整合：整合内外部资源，包括场地、资金、物资等，确保项目实施所需的各项资源得到有效保障。

（二）项目执行期

1. 经验交流会：举办五社联动经验交流会，针对未成年人保护工作的问题进行探讨，形成经验材料，总结提炼优秀做法，建设全社会共同保护未成年人的良好氛围。

2. 个案专题督导：进行个案专题督导研讨专业例会，由高级社工、资深社工督导进行指导，提升未成年人服务工作者的工作能力，能够为针对未成年人的问题和困难提供有效的服务，促进未成年人健康成长。

3. 个案服务：全年完成 12 个个案服务，为有需要的未成年人提供专业的心理疏导、教育矫治等专业服务，完成个案案例汇编 1 本。

4. 监护人家庭服务：针对困境儿童监护人家庭，有针对性地安排监护制定、心理疏导、教育矫治等专业服务。

5. 家校社联动危机预防：开展家校社联动危机预防主题活动，增强家庭、学校和社区在危机预防和应对方面的合作，初步建立未成年人危机预警系统。

6. 心理健康筛查：面向街道内学生开展心理健康筛查，不少于 2000 人，并出一份检验报告，为有需要的未成年人提供专业的心理支持和干预。

7. 困境儿童探访：建立困境儿童名册，监护困境儿童探访次数不少于 48 次，及时发现和解决未成年人在生活、学习等方面的问题。

8. 志愿者队伍建设：建立健全未成年人危机干预领域志愿者队伍，人数不少于 20 人，并为其开展 4 场队伍建设指导活动，提升志愿者队伍的服务能力和水平。

9. 夜间外勤巡查：组织未成年人危机干预领域志愿者，在坂田街道区域开展夜间外勤巡查，及时发现和解决未成年人在夜间可能遇到的安全问题。

10. 总结研讨会：在项目实施过程中，定期组织总结研讨会，形成理论执行服务手册、工作成果报告各 1 本，总结提炼项目经验和成果，为以后的工作提供参考和借鉴。

（三）项目评估与总结期

1.效果评估：在项目实施过程中，对各项活动的实施效果进行定期评估，及时发现问题并进行调整和改进。

2.项目总结：在项目实施结束后，对整个项目的实施过程进行总结和评价，总结经验和教训，为以后的工作提供参考和借鉴。

八、项目经费预算

序号	费用类别	具体科目	费用单价	数量	单位	费用小计	备注
1	焦点小组（12场）	师资费	400	24	学时	9600	中级资质，每场2学时，共计12场
		工作人员	200	24	人次	4800	每场2人，共计12场，每场2学时
		笔记本套装	45	20	套	900	黑皮烫金，内页空白、100张 15*22CM
		电子背景板设计费	300	1	次	300	背景板设计
		横幅	40	2.4	平方米	96	灯布、4m*0.6m
		上墙制度牌	200	3.24	平方米	648	60CM*90CM*6块，制作车贴过哑膜裱5mmPVC
		饮用水	30	12	箱	360	24支/箱，380ML/瓶
2	强化对	师资费	400	24	学时	9600	中级资质，每场2

3	未成年人服务的能力（12场）						学时，共计12场
		专家费	1000	24	学时	24000	高级资质，每场2学时，共计12场
		工作人员	200	24	人次	4800	每场2人，共计12场，每场2学时
		饮用水	30	12	箱	360	24支/箱，380ML/瓶
		活动教辅材料	15	240	份	3600	内容涉及个案管理、案例分析
	未成年人个案服务及管理（60次）	师资费	400	60	次	24000	心理咨询师或中级社工资质
		环保袋	5	60	个	300	无纺布
		辅助工作人员	200	60	次	12000	初级资质，共计60次，每次2学时
		慰问品	50	60	套	3000	迪士尼文具套装或同等价值慰问品
	搭建家庭教育交流平台（6场）	案例集	100	200	份	20000	包含设计费、制作费
		师资费	400	12	学时	4800	中级资质，每场2学时
		工作人员	200	12	人次	2400	每场2人，共计12场，每场2学时
		感统转盘教具套装租赁	300	6	场	1800	每场30套，共计6场

		感统空竹教具 租赁	330	6	场	1980	每场 30 套，共计 6 场
		非洲鼓租赁	50	30	个	1500	每个 10 寸 PVC
		奥尔夫小乐器 租赁	10	30	份	300	金属、木质乐器
		非洲鼓挂饰	30	30	个	900	1.5 寸
		纪念品（抱枕）	30	30	个	900	40*40CM
		饮用水	30	12	箱	360	24 支/箱，380ML/ 瓶
5	青少年 危机预 防机制 推行系 列活动 （5 场）	师资费	400	10	学时	4000	中级资质，每场 2 学时，共计 5 场
		视频材料	1200	1	个	1200	不低于 1 分钟
		电子背景板设 计费	300	1	次	300	背景板设计
		工作人员	200	10	人次	2000	每场 2 人，共计 5 场，每场 2 学时
		饮用水	30	5	箱	150	24 支/箱，380ML/ 瓶
6	未成年 人心理 健康测 验 （2000 份）	心理健康测验	26	2000	份	52000	心理测验报告
		心理健康测验 报告	3000	1	份	3000	形成一份报告
7	开展困 境儿童 定期探 访服务	慰问品	50	48	套	2400	迪士尼文具套装 或同等价值慰问 品
		环保袋	20	48	个	960	定制

	(48户)	探访定制马甲	60	10	件	600	定制
		探访报告	400	48	份	19200	形成48份探访报告
		饮用水	30	2	箱	60	24支/箱, 380ML/瓶
8	强化未成年人关爱保护社会支持体系(4场)	师资费	400	8	学时	3200	中级资质, 每场2学时, 共计4场
		助教	400	4	场	1600	每场1人, 共计4场, 每场2学时
		工作人员	200	4	场	800	每场1人, 共计4场, 每场2学时
		笔记本套装	45	20	套	900	黑皮烫金, 内页空白、100张15*22CM
		资料费	25	20	份	500	学习资料
		背包	45	20	个	900	纪念品
		洗漱套装	40	20	份	800	洗发水、沐浴露
		电子招募海报制作	500	1	次	500	海报设计
		饮用水	30	4	箱	120	24支/箱, 380ML/瓶
9	夜青保护深宵外展服务(48次)	夜访工作人员	200	96	人次	19200	每次2人, 共计48次, 每次2学时
		电动车租赁费	50	48	次	2400	根据路线外出巡逻
		头盔	75	4	个	300	安全防护

		联络卡设计费 +制作费	20	48	张	960	制作联络卡
		小风扇	25	150	份	3750	定制
		饮用水	30	4	箱	120	24 支/箱, 380ML/ 瓶
10	打造未 保坂田 模式(2 场)	师资费	400	4	学时	1600	中级资质, 每场 2 学时, 共计 2 场
		工作人员	200	4	人次	800	每场 2 人, 共计 2 场, 每场 2 学时
		未成年人保护 工作手册	100	200	份	20000	包含设计费、制作 费
		调研费	3000	1	份	3000	成果报告
		饮用水	30	4	箱	120	24 支/箱, 380ML/ 瓶
11	项目督 导	项目督导费	800	24	次	19200	高级社工, 每次督 导时间不低于 2 学时, 以实际督导 服务量结算
合计(元)						299944	