

“平安相伴，情暖人心”特殊困弱群体生活空间安全检查评估示范 项目总结报告

一、项目实施时间及地点

项目实施时间：2024 年 6 月 3 日-2024 年 6 月 7 日

项目实施地点：坪地街道坪西、中心、六联、坪东、年丰、坪地、怡心等七个社区。

二、项目执行情况

（一）项目实施内容的情况

项目通过与街道工作人员、专业安全员共同走进辖区 49 户特殊困弱群体家里，开展生活空间安全检查评估与排查服务，并发放灭火器、救援包、烟感报警器等安全消防设备，现场通过演示为他们提供“一对一”自防自救知识培训，按照“一户一档”出具安全隐患评估报告，切实帮助解决特殊困弱群体居家安全难点、痛点问题，提升龙岗区特殊困弱群体的居家环境安全系数，增强幸福感、获得感和安全感，营造关心关爱特殊困弱群体的良好社会氛围。

（二）项目目标达成情况

1、按照坪地街道低保、低保边缘、困境儿童（孤儿）、孤寡老人、残疾家庭住户测算，直接受益 49 户，109 人；

2、为 49 户特殊困弱群体上门宣传火灾自防自救常识，提供家庭必备消防器材，入户排查家庭安全用火用电用气隐患，出具安全隐患评估报告，有利于加强安全排查，消除隐

患，切实保障特殊困弱群体的生命财产安全。

三、活动成效及影响

通过此次活动不仅增强了困难群体的居家安全意识，改善居民的居家安全环境，彰显对困难群体的关爱和支持。在新时代新征程下，未来街道将继续开展更多关注困难群众和特殊群体的服务，联动各方力量走进群众家门，为群众做实事，为困难群体创造一个安全、和谐的生活环境，不断增强困暖群众的幸福感、安全感和获得感。

四、存在的困难和建议

1、困难：居民由于外出、回老家等因素，可能会出现扑空等问题。

建议：在预约走访入户家庭时，走访人员需要提前多次与被走访家庭联系，预约具体时间，同时告知走访目的与相关注意事项。在具体走访时，走访人员需要细心观察，有效沟通和协商，尽可能提前解决一些措施，确保调查过程顺利开展。

2、部分社区居民对于入户走访存在抵触情绪，拒绝接受相关人员的访问。主要因为他们对于这种形式的服务缺乏信任，感觉到侵犯自己的隐私权。

建议：加强对社区居民的法律宣传教育，改变他们对于入户走访工作的不信任感。通过多种形式向居民解释入户走访的意义和好处，加深他们对于此项工作的理解和支持。

