

龙岗宝龙深圳市声声辉玻璃有限公司 “2·17”一般物体打击死亡事故调查报告

2025年2月17日8时58分许，龙岗区宝龙街道南约社区菠萝山工业区深圳市声声辉玻璃有限公司发生一起一般物体打击死亡事故，造成1人死亡，直接经济损失待统计。

事故发生后，依据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令493号）及《深圳市生产安全事故调查处理工作规范》（2021年修订版）的有关规定，龙岗区政府委托区应急管理局牵头，成立了由市市场监督管理局龙岗监管局、区总工会、龙岗公安分局、宝龙街道办组成的事故调查组，并邀请区纪委监委介入，组长由区应急管理局局长黄权担任，副组长由区应急管理局副局长赵恒担任。

事故调查组按照“四不放过”和“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”的原则，通过现场勘察、调查取证，查清了事故发生经过、原因、应急处置、人员伤亡和直接经济损失情况，认定了事故性质，对有关责任单位、人员提出了处理建议，针对事故原因提出了事故防范措施建议。经调查认定，龙岗宝龙深圳市声声辉玻璃有限公司“2·17”一般物体打击死亡事故是一起因深圳市声声辉玻璃有限公司安全生产主体责任不落实，吊装作业现场无人进行统一指挥、管理，钟某桃操作失误、刘某国进入

危险区域作业造成的生产安全责任事故¹。

一、事故相关单位及人员基本情况

（一）深圳市声声辉玻璃有限公司成立于2015年3月20日，为有限责任公司；法定代表人：古某兰；统一社会信用代码：914403***59N；注册资本：200万元；注册地址：深圳市龙岗区宝龙街道南约社区菠萝山工业区101；经营范围：玻璃、五金材料、装修材料的销售与上门安装、光学玻璃销售、玻璃制造等。

（二）东莞市华辉玻璃制品有限公司成立于2006年03月30日，为有限责任公司（自然人投资或控股）；法定代表人：王某求；注册资本：9,000万元；统一社会信用代码：9144***564；注册地址：广东省东莞市石排镇向西沿河路北23号；经营范围包括研发、产销、加工：玻璃制品、家具、卫浴产品、工艺品（象牙及其制品除外）等。

（三）钟某桃，男，51岁，汉族，江西吉安人，身份证号码：362***436，深圳市声声辉玻璃有限公司主要负责人，负责公司的生产经营管理工作。

（四）邓某庆，男，53岁，汉族，湖北大悟人，身份证号码：420***052，东莞市华辉玻璃制品有限公司厂长、主要负责人，负责公司的生产经营管理工作。

[1] 《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）第三条：根据生产安全事故（以下简称事故）造成的人员伤亡或直接经济损失，事故一般分为以下等级：（四）一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

二、事故发生经过

（一）事故发生前情况

2025年2月15日，深圳市声声辉玻璃有限公司负责人钟某桃微信联系东莞市华辉玻璃制品有限公司业务员王某成，口头订购一批镜面玻璃（以下简称玻璃）。王某成接到订单后，于2月16日通知车队长叶某华安排送货，叶某华安排司机余某峰、搬运工人杨某明和刘某国于2月17日进行送货。

（二）事故经过

2025年2月17日6时40分许，司机余某峰驾驶粤BGL358货车和搬运工人杨某明、刘某国从东莞市华辉玻璃制品有限公司出发运送玻璃。8时21分许，货车到达深圳市声声辉玻璃有限公司厂区外等待卸玻璃。8时55分许，刘某国与钟某桃站在货车旁沟通卸玻璃事宜，钟某桃决定驾驶改造后的叉车（玻璃搬运机）卸玻璃，钟某桃启动玻璃搬运机并将门架上的吊具（支撑结构平衡吊架）升起，驾驶玻璃搬运机调整位置，刘某国和杨某明则在货车上将固定玻璃的绳索解开，在解开固定玻璃的绳索过程中，刘某国和钟某桃进行了简单的交流沟通。8时58分许，刘某国站在货车上准备掀开遮盖玻璃的篷布，这时钟某桃驾驶玻璃搬运机准备将门架上的吊具置于玻璃正上方过程中，吊具碰撞到货车上的玻璃，致使玻璃倾倒，倾倒的玻璃将在同侧作业的刘某国从货车刮碰至地面，并同时砸中刘某国。

三、事故应急处置及评估情况

（一）相关企业信息报告、应急响应、现场应急处置及评估情况

事故发生后，杨某明立即找寻呼叫刘某国，刘某国未回应，余某峰立即拨打 120 急救电话和 110 报警电话。杨某明和深圳市声声辉玻璃有限公司工人帮忙清理压在刘某国身上的玻璃碎片，发现刘某国被篷布包裹蜷缩在地面。9 时 13 分许，120 救护车到场后，120 救护人员使用剪刀剪开篷布对刘某国进行抢救，经现场抢救无效后死亡。

综上，该起事故发生后，现场人员立即对伤者进行救援，并拨打了 120 急救电话，120 救护人员到达现场后对伤者进行抢救。应急救援过程中，应急处置、信息报告及时，应急响应程序正确，应急处置恰当，未出现相关企业和工作人员迟报、谎报、瞒报事故情形，也未发生救援不及时，破坏事故现场等行为。

（二）相关政府部门应急处置及评估情况

接到事故报告后，区应急管理局、市市场监督管理局龙岗监管局、宝龙街道办、宝龙派出所等相关职能部门的有关人员先后到达事故现场开展调查处理，启动事故应急预案。区应急管理局责成相关单位妥善处理事故善后事宜，配合政府开展事故调查，并在第一时间将该起事故上报至区总值班室和市应急管理局。

综上，该起事故发生后，政府相关职能部门接到事故报告后应急响应迅速，响应程序正确，信息报送及时。

（三）善后处置情况

事故发生后，涉事相关单位安排人员负责死者善后工作，安抚家属情绪。2025 年 2 月 23 日，死者家属与深圳市声声辉玻璃有限公司签订《人民调解协议书》，东莞市华辉玻璃制品有限公司负责协助死者家属申报工伤保险，善后工作已妥善处置。

四、事故造成人员伤亡及经济损失情况

（一）事故造成的人员伤亡

事故造成 1 人死亡，死者刘某国，男，汉族，55 岁，身份证号码：413***817，河南信阳人，东莞市华辉玻璃制品有限公司搬运工。

（二）事故造成的直接经济损失

深圳市声声辉玻璃有限公司支付死者家属 81 万元赔偿金，东莞市华辉玻璃制品有限公司已协助死者家属申请工伤保险，工伤赔付金正在办理中。

五、调查情况

（一）涉事玻璃搬运机情况

涉事玻璃搬运机为叉车改装设备，该设备无货叉，由叉车车体加装属具组成，属具安装在叉车的门架上。属具由吊臂、吊钩、吊具组成，吊具两端焊接倒 U 型吊耳固定吊带，防止吊带滑动移位，是深圳市声声辉玻璃有限公司负责人钟某桃于 2018 年 5 月购买的二手机械设备，购买前叉车已加装属具改造完成，属于改装后的起重设备。

经深圳市特种设备安全检验研究院勘验认定，改装后的叉车不属于特种设备。



（二）作业人员持证情况

由于玻璃搬运机不属于特种设备，故玻璃搬运机驾驶人员无需取得特种设备作业人员操作证。

（三）玻璃搬运机工作情况

玻璃搬运机用于吊运大件玻璃，操作人员驾驶玻璃搬运机将门架上的属具升起，行驶至需要吊运的玻璃前方，属具吊钩上的吊具升至高于玻璃立面高度的位置，吊具置于玻璃上方，2条涤纶捆绑带分别挂在吊具两端的吊耳内，使用涤纶捆绑带将玻璃固定牢固后吊运至指定位置。

（四）事发前现场货物情况

涉事货物玻璃共 3 批次，分别为：2440mm × 3660mm × 4.6mm 规格 30 片、2250mm × 3660mm × 4.6mm 规格 30 片、2440mm × 3300mm × 5mm 规格 25 片，总重约 8000kg。玻璃散装立式摆放在置物架的两侧，摆放倾斜角约 15°，玻璃底部设置防滑垫防止玻璃位移，置物架两侧的玻璃用篷布遮盖，并用涤纶绳固定约束捆绑玻璃在置物架和车厢上。

（五）现场勘察情况

1. 货车情况

运输玻璃货车为江淮牌中型栏板货车，车牌号：粤 BGL3**，车辆总质量：11995kg，限载：7995kg，车厢中间位置摆放玻璃置物架、木方、防滑垫等固定玻璃的用具。

2. 现场作业环境情况

现场作业点位于宝龙街道菠萝山工业区深圳市声声辉玻璃有限公司生产厂区门口的内部道路，道路为水泥路面比较平坦，对事故发生无影响。

3. 现场玻璃情况

货车上和地面可见破损的玻璃，玻璃捆绑带已解开，地面玻璃碎片掩埋着篷布，篷布已剪开，地面有血迹。经核算，砸中刘某国的玻璃型号为：2440mm × 3660mm × 4.6mm 规格和 2440mm × 3300mm × 5mm 规格，共 55 片，重约 5200kg。



（六）作业现场管理情况

事发时，玻璃吊运作业现场无人管理，无人指挥、检查玻璃吊运作业的安全条件。

（七）监控视频情况

2025年2月17日8时20分57秒，司机余某峰驾驶粤BGL3**货车和搬运工人杨某明、刘某国到达深圳市声声辉玻璃有限公司厂区；8时22分，刘某国从货车驾驶室下车；8时54分8秒，刘某国和钟某桃从办公室内走到货车旁进行简单交谈；8时55分14秒，钟某桃启动玻璃搬运机将门架上的属具升起；8时55分33秒，钟某桃驾驶玻璃搬运机到货车旁调整方向，刘某国上到货车上解固定玻璃的绳索；8时57分11秒，杨某明上到货车和刘某国一起解固定玻璃的绳索；8时58分1秒，钟某桃驾驶

调整好方向的玻璃搬运机行驶至货车旁，准备将吊具移至玻璃上方；8时58分12秒，吊具碰撞到货车上的玻璃，玻璃倾倒，刘某国和钟某桃分别从货车和玻璃搬运机上跳到地面躲避；8时58分27秒，杨某明查看现场情况；8时59分5秒，钟某桃移开玻璃搬运机；8时59分27秒，开始清理地面的玻璃碎片；9时7分17秒，发现刘某国被篷布包裹埋在玻璃碎片中；9时13分25秒，120救护车到场；9时14分40秒，120救护人员使用剪刀将篷布剪开救出刘某国。

（八）天气情况

事发时间为2025年2月17日8时58分许，多云，东南风3级，对事故发生无影响。

（九）司法鉴定情况

2025年2月24日，深圳市公安局龙岗分局宝龙派出所委托广东中一司法鉴定中心对刘某国死亡原因进行鉴定。2025年3月20日，广东中一司法鉴定中心出具《司法鉴定意见书》，病理学诊断：1. 颅脑损伤（头颅崩裂，硬膜撕裂，蛛网膜下腔出血，脑实质挫碎）；2. 胸部损伤（心包破裂，左心房破裂，心房后壁挫伤，肺挫裂伤，出血，肺气肿，左侧胸锁关节粉碎性骨折，双侧肋骨多发骨折）；3. 冠状动脉前降支、左旋支及右主干粥样硬化，管腔狭窄II-III；4. 胸腔积血；5. 肝挫裂伤；6. 脾贫血；7. 多器官淤血（脑、心、肺、肝、肾）；8. 胰自溶。

鉴定意见：被鉴定人刘某国系头、胸部被钝性物体外力作用（如砸压）致颅脑、心、肺损伤死亡。

六、事故相关单位存在的安全管理问题

（一）深圳市声声辉玻璃有限公司

深圳市声声辉玻璃有限公司未落实安全生产责任制；未落实风险评估和管控制度，吊装作业无人指挥管理；未落实承包方管理制度，未与东莞市华辉玻璃制品有限公司签订《安全管理协议》约定各自的安全管理职责。

（二）东莞市华辉玻璃制品有限公司

东莞市华辉玻璃制品有限公司未与深圳市声声辉玻璃有限公司签订《安全管理协议》，约定各自的安全管理职责。

七、事故原因及性质

（一）直接原因

1. 钟某桃驾驶玻璃搬运机准备卸玻璃过程中操作失误，未仔细观察货车上玻璃的立面高度，导致属具起升高度不够，属具刮碰到货车上的玻璃，致使玻璃倾倒砸中刘某国。

2. 刘某国违规进入危险区域起吊重物（玻璃）旁作业，未与起吊重物保持安全距离。

（二）间接原因

1. 深圳市声声辉玻璃有限公司未与东莞市华辉玻璃制品有限公司签订安全管理协议约定各自的安全管理职责，吊装作业现场组织不力；未对全员安全生产责任制落实情况进行考核，未保

证全员安全生产责任制的落实；未落实风险评估和风险管控措施，吊装作业现场无人进行统一指挥、管理；未教育和督促从业人员严格执行安全生产规章制度和安全操作规程进行吊装作业。

2. 东莞市华辉玻璃制品有限公司未与深圳市声声辉玻璃有限公司签订《安全管理协议》，约定各自的安全管理职责。

（三）事故性质

经调查认定，龙岗宝龙深圳市声声辉玻璃有限公司“2·17”一般物体打击死亡事故是一起因深圳市声声辉玻璃有限公司安全生产主体责任不落实，吊装作业现场无人进行统一指挥、管理，钟某桃操作失误、刘某国进入危险区域作业而造成的生产安全责任事故。

八、事故责任分析及处理意见

根据事故调查情况，调查组对事故单位和有关人员的责任认定和追究提出如下意见：

（一）因在事故中死亡免于追究责任人员

刘某国违规进入危险区域起吊重物（玻璃）旁作业，未与起吊重物保持安全距离，对事故发生负有直接责任，鉴于其在事故中死亡，建议免于追究其责任。

（二）事故责任单位处理建议

深圳市声声辉玻璃有限公司未与东莞市华辉玻璃制品有限公司签订安全管理协议约定各自的安全管理职责；未对全员安全生产责任制落实情况进行考核，未保证全员安全生产责任制的落

实；未落实风险评估和风险管控措施；未教育和督促从业人员严格执行安全生产规章制度和安全操作规程进行吊装作业，其行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十二条第二款、第二十八条第一款、第四十一条第一款、第四十四条第一款、第四十九条第二款的规定²，对事故发生负有责任。建议由区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一项之规定对其进行处罚³。

（三）对事故责任人员的处理建议

深圳市声声辉玻璃有限公司主要负责人钟某桃在明知吊装重物附近有人员作业时，驾驶玻璃搬运机在准备卸玻璃过程中操作失误，未仔细观察货车上玻璃的立面高度，导致属具刮碰到货车上的玻璃，致使玻璃倾倒砸中刘某国，对事故发生负有直接责任。其行为涉嫌犯罪，建议由公安机关依法立案调查。

（四）其他单位及人员处理建议

东莞市华辉玻璃制品有限公司未与深圳市声声辉玻璃有限公司签订《安全管理协议》，约定各自的安全管理职责，其行为

[2] 《中华人民共和国安全生产法》第二十二条第二款：生产经营单位应当建立相应的机制，加强对全员安全生产责任制落实情况的监督考核，保证全员安全生产责任制的落实。《中华人民共和国安全生产法》第二十八条第一款：生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，知悉自身在安全生产方面的权利和义务。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第一款：生产经营单位应当建立安全风险分级管控制度，按照安全风险分级采取相应的管控措施。《中华人民共和国安全生产法》第四十四条第一款：生产经营单位应当教育和督促从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

[3] 《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条：发生生产安全事故，对负有责任的生产经营单位除要求其依法承担相应的赔偿等责任外，由应急管理部门依照下列规定处以罚款：（一）发生一般事故的，处三十万元以上一百万元以下的罚款。

违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款的规定⁴。建议由区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条第二款之规定对东莞市华辉玻璃制品有限公司和邓某庆进行处罚⁵。

九、监管部门履职情况

监管履职相关问题线索，移交区纪委监委依照有关规定调查处置。

十、事故教训

此次事故的发生，暴露出以下几个方面的问题：

一是未签订安全管理协议，未明确双方的安全管理职责，吊装作业现场组织不力。

二是安全规章制度形同虚设，吊装作业现场无人遵守。

三是安全生产责任制悬空，安全管理人员责任意识缺失，无人对责任制的落实情况进行管理和考核。

四是玻璃搬运机驾驶人员明知起吊重物旁有人作业，未告知提醒仍盲目驾驶玻璃搬运机进行吊装作业。

五是搬运工人安全意识淡薄，明知驾驶人员驾驶玻璃搬运机靠近起吊重物准备进行吊装作业，仍停留在危险区域起吊重物旁

[4] 《中华人民共和国安全生产法》第四十九条第二款：生产经营项目、场所发包或者出租给其他单位的，生产经营单位应当与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议，或者在承包合同、租赁合同中约定各自的安全生产管理职责；生产经营单位对承包单位、承租单位的安全生产工作统一协调、管理，定期进行安全检查，发现安全问题的，应当及时督促整改。

[5] 《中华人民共和国安全生产法》第一百零三条第二款：生产经营单位未与承包单位、承租单位签订专门的安全生产管理协议或者未在承包合同、租赁合同中明确各自的安全生产管理职责，或者未对承包单位、承租单位的安全生产统一协调、管理的，责令限期改正，处五万元以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以下的罚款；逾期未改正的，责令停产停业整顿。

作业，未与起吊重物保持安全距离。

六是安全监管责任意识淡薄，工作流程存有疏漏，法规执行不严，"排查-报告-整改-验收"的闭环管理链条断裂。

十一、事故防范措施建议

（一）深圳市声声辉玻璃有限公司

深圳市声声辉玻璃有限公司一要深刻吸取事故教训，立即组织事故警示教育培训。二要加强装卸货作业现场安全管理，特别是涉及大件物品装卸和吊装作业的管理，指定专人现场统一指挥、管理。三要加强机械设备的管理和操作，立即对经改装的玻璃搬运机进行全面的风险评估，并根据作业地点、作业内容、作业环境和操作环节制定相应的管控措施。四要立即组织全员进行安全教育培训，根据生产经营特点、工作岗位、工作内容，结合生产过程中的危险因素进行有针对性的培训，并对培训人员进行考核，确保受教育人具备必要的安全生产知识，熟悉安全生产规章制度、安全操作规程，掌握本岗位的风险点和安全操作技能。五要加强《中华人民共和国安全生产法》的学习，严格落实企业安全生产主体责任和各岗位人员的安全责任。六要强化监督检查，发挥组织与管理的作用，确保检查有计划、有目的，能发现问题，及时解决问题。

（二）东莞市华辉玻璃制品有限公司

东莞市华辉玻璃制品有限公司一要明确本单位应该履行的安全管理职责，细化安全管理协议内容。二要立即梳理与相关方

单位的合同，查缺补漏，及时签订《安全管理协议》约定各自的安全管理职责。三要立即组织人员进行事故安全专项培训，直观感受事故的原因、危害及后果，进而增强安全意识。四要加强安全管理协议的履行监督，及时发现和纠正问题，确保协议内的安全管理措施有效执行。

（三）宝龙街道办事处

宝龙街道办事处要充分吸取事故教训，举一反三做好警示教育和安全防范工作，提升安全生产氛围，落实好监管责任。一是立即组织事故警示教育会，分析事故找出痛点难点把控源头，适时以典型案例形式进行宣传警示，形成有力震慑，敲响安全警钟；二是开展安全生产法规、监管职责及典型案例的专项培训，明确法律责任边界。三是完善制度与流程管控，系统性解决责任意识、执行力和监管效能问题，形成“严标准、强监督、重实效”的安全生产监管体系。四是督促辖区企业和工业园区加强外来作业人员的管理，制定和完善外来作业人员的管理制度，明确各人员的安全职责；五是建立常态化巡查机制，对高风险作业场所（如装卸区、仓储区）加强现场监管，严查违章作业行为；六是进一步深化“联合执法+精准普法”工作机制，开展针对工贸企业特种设备联合整治行动，就特种设备作业与行业监管部门形成监管合力。

十二、事故调查组人员组成（附后）